

# Algemene verkoopvoorwaarden

## ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werken, overeenkomsten en leveringen.

### Artikel 1

De opdrachtgever is hij die de bestelling plaatst, de leverancier is hij die aanvaardt de bestelling uit te voeren.

### Artikel 2

Productie-elementen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden...) bezorgen aan de leverancier, met het verzoek om zonder uitdrukkelijk voorbehoud een proef of een ontwerp te leveren, vormt een verbintenis ten opzichte van de leverancier, om hem de uitvoering van de opdracht toe te vertrouwen, of om hem te vergoeden voor de veroorzaakte kosten.

### Artikel 3

De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of van voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen stijgen, dan worden de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra-indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De offertes worden altijd opgesteld zonder vermelding van taksen, die altijd ten laste van de opdrachtgever vallen.

De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maanden.

De offerteprijs geldt enkel voor de opdracht die vermeld is in de offerte.

### Artikel 4

Bij samengestelde prijsopgaven is er geen verplichting tot levering van een deel van het werk tegen de betaling van het overeenkomstige deel van de totaalprijs.

### Artikel 5

Elke persoon of firma die een bestelling plaatst en verzoekt om deze aan een derde te factureren, is persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de bestelling, zelfs als de leverancier heeft ingestemd met dit soort facturatie, behalve wanneer de derde de bestelling heeft medeondertekend.

## INTELLECTUELE RECHTEN

### Artikel 6

De klant verbindt zich ertoe enkel producten te bezorgen aan de leverancier waarvan hij de intellectuele rechten bezit en waarvan hij over het voorrecht beschikt om ze af te staan aan de leverancier. In het omgekeerde geval, als de klant producten heeft bezorgd waarvan hij niet over dit voorrecht beschikt, en in geval dat de leverancier of zijn gerant het voorwerp uitmaakt van vervolging of veroordeling, aanvaardt de klant om op eerste verzoek het volledige bedrag te betalen van de geleden strafrechtelijke veroordelingen alsook de schadevergoeding van de echte houders van voornoemde rechten. In dit laatste geval worden de verdedigingskosten van de leverancier en zijn gerant ook teruggevorderd en op eerste verzoek door de klant betaald.

De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden voor zover hij de opdracht goeder trouw heeft uitgevoerd. Enkel de opdrachtgever is aansprakelijk. Elk geschil over de reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

### Artikel 7

Indien de wet dit vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen de vermelding van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk reeds de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere vermeld staat.

## ZETSEL, MATERIAAL VAN DE LEVERANCIER, PROEVEN EN GOED VOOR DRUK

### Artikel 8

Het lettertype en de lay-out worden vrij door de leverancier gekozen. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit, noch voor ontwerpfouten van drukklare modellen of van opgemaakte bestanden die hij van de opdrachtgever ontvangt.

### Artikel 9

Als de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet dit materiaal tijdig geleverd worden (conform de productiekalender), franco, naar behoren verpakt, in de gebouwen van het bedrijf van de leverancier. De handtekening voor ontvangst van de transportdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het genoemde materiaal.

Als de opdrachtgever prepress-materiaal digitaal levert, zonder uitgeprinte versie ervan, dan is de leverancier geenszins aansprakelijk voor het resultaat van de uitbelichting.

Als de opdrachtgever digitale bestanden aan de leverancier bezorgt dan is deze zelf verplicht om de originele bestanden te bewaren en hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden.

Behoudens opzet en zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging in de productie, die het gevolg zijn van problemen met de geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de extra kosten die veroorzaakt zijn door voornoemde problemen.

### Artikel 10

Op vraag van de opdrachtgever maakt de leverancier een eenvoudige proef zoals een lasersprint, een ozalidproef of een impositieproef. Verzorgde proeven zoals kleurgetrouwe proeven en/of proeven op het besteld papier, zullen apart worden aangerekend.

Als de opdrachtgever geen proef vraagt, dan is de leverancier in geen enkel geval aansprakelijk voor de kwaliteit van het afgewerkte product.

### Artikel 11

De leverancier is verplicht om de zeffouten en woordspitsingsfouten te verbeteren die de opdrachtgever aangeeft, maar hij kan niet aansprakelijk gesteld worden voor spellingsfouten, taalkundige en grammaticale fouten.

Elke wijziging aan de oorspronkelijke bestelling, op welke manier dan ook (in een tekst, in de verwerking of plaatsing van afbeeldingen, in de formats, in het afdrukwerk of het inbinden, etc.), die schriftelijk of op andere wijze werd gemaakt, door of in naam van de opdrachtgever, zal apart aangerekend worden en de uitvoeringstermijn verlengen. Dit geldt ook voor de tijd dat de machines stopgezet worden in afwachting van de «goed voor druk».

Wijzigingen die mondeling of via de telefoon werden doorgegeven worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

## Artikel 12

De overhandiging door de opdrachtgever van een naar behoren gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor fouten of weglatingen die eventueel tijdens of na het afdrucken worden opgemerkt. De "goed voor druk" blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van geschil.

## BEWARING

### Artikel 13

Als de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen bewaart zoals zetwerk, filmen, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen of diskettes, dan moet hij dit schriftelijk met de leverancier overeenkomen vóór de uitvoering van de opdracht. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk vrijstelt van alle verantwoordelijkheid betreffende de bewaring (met name verlies of schade) behalve in geval van opzet of zware fout van de leverancier. Offsetplaten worden niet bewaard.

## LEVERINGSTERMIJN

### Artikel 14

De termijnen van levering en/of van uitvoering van de opdrachten zijn indicatief en vrijblijvend, tenzij de leverancier schriftelijk anders heeft vermeld.

De bij de bestelling schriftelijk vastgelegde termijnen beginnen te lopen vanaf de eerste werkdag volgend op de overhandiging van de nodige elementen. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd met de vertraging die de opdrachtgever in gebruik is om de nodige elementen te leveren of om de verbeterde proeven of de "goed voor druk" terug te zenden.

In geval van overmacht, en meer algemeen, in alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen, of die een buitensporige verzwarende meebrengen van de door hem aangegeven verbintenissen, zonder dat ze aan hem geweten kunnen worden, wordt de leverancier ontlast van elke aansprakelijkheid; hij kan de verbintenissen verkorten, de overeenkomst verbreken of de uitvoering ervan opschorten, zonder dat hij hiervoor enige schadevergoeding hoeft te betalen. Dergelijke omstandigheden zijn onder andere: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking, lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn toeleverancier, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie, en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid of alle andere gevallen van overmacht.

## PERIODIEKE OPDRACHTEN - OPZEG

### Artikel 15

De opdrachtgever kan de uitvoering van een periodieke opdracht, dit is een opdracht met terugkerende deelopdrachten, enkel ontnemen aan de leverancier, mits naleving van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging moet betekend worden per aangezekend schrijven. Als de termijnen niet nageleefd worden dan moet de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor alle opgelopen schade en winstderving die werd geleden tijdens de periode van niet-naleving.

#### Opzeggingstermijn:

- 3 maand voor een periodieke opdracht met een jaarlijkse omzet van lager dan 7500 euro.
- 6 maand voor een periodieke opdracht met een jaarlijkse omzet van lager dan 25.000 euro.
- 1 jaar voor een periodieke opdracht met een jaarlijkse omzet van 25.000 euro of meer.

## AFWIJKINGEN

### Artikel 16

Voor het papier, karton en boekbindersmateriaal dat de leverancier gebruikt, aanvaardt de opdrachtgever de afwijkingen die door de fabrikanten van dit materiaal werden bepaald.

De leverancier mag 5% (voor een minimum van 100 exemplaren) meer of minder leveren en aanrekenen dan het bestelde aantal exemplaren.

Voor drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist mag de leverancier 20% (voor een minimum van 200 exemplaren) meer of minder leveren en aanrekenen dan het bestelde aantal exemplaren.

De minder- of meerexemplaren worden altijd verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.

### Artikel 17

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals lichtechtheid van de inkt of geschiktheid voor voedingswaren, moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever meegedeeld worden. Als deze vereisten later worden doorgegeven dan kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

De perfecte overeenstemming van de te reproduceren kleuren en van de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten, van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd.

De opdrachtgever aanvaardt uitdrukkelijk de afwijkingen die eigen zijn aan de aard van de uit te voeren opdracht.

## KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 18

Op straffe van verval van recht, moet de opdrachtgever elke klacht of protest per aangezekend schrijven naar de leverancier sturen binnen de acht dagen na ontvangst van de eerste levering van de goederen. Als de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van acht dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging om de goederen in ontvangst te nemen, en bij gebrek daaraan, vanaf de factuurdatum.

Ontvangt de leverancier geen klacht binnen deze termijn van acht dagen, dan wordt geacht dat de opdrachtgever alle goederen heeft aanvaard.

Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt, ze per post naar derden laat verzenden of ze aan een verdere toevertrouwt, dan betekent dit dat hij de hele oplage aanvaardt. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geeft de opdrachtgever niet het recht om de hele bestelling te weigeren.

De leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor indirecte schade aan de opdrachtgever zoals winstderving.

De leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor directe of indirecte schade, materiële of immateriële schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen (internet, intranet,...) en van elk ander elektronisch medium (diskette, cd-rom,...).

### Artikel 19

De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van extra exemplaren.

De aansprakelijkheid van de leverancier is in ieder geval forfaitair beperkt tot het bedrag van de bestelling.

## MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO

### Artikel 20

De levering gebeurt in het bedrijf van de leverancier. Verpakking en transport zijn ten laste van de opdrachtgever. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het risico van de goederen tijdens het transport.

### Artikel 21

Alle materialen (papier, films, informatiedragers, etc.) van de opdrachtgever, die door hem toevertrouwd worden en in het bedrijf van de leverancier staan, en daar blijven voor rekening en risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke aansprakelijkheid, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en om welke reden ook, behalve in geval van bedrog of zware fout van de leverancier, zijn personeel of zijn onderaannemers of als de genoemde bewaargave een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is. Deze materialen moeten door de opdrachtgever verzekerd zijn.

Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn. Behoudens voorafgaande overeenkomst worden alle bewaringskosten in rekening gebracht vanaf de aan de opdrachtgever betekende datum.

Wordt er niet op de overeengekomen datum betaald, dan worden de goederen als waarborg en in pand van de verschuldigde bedragen weerhouden.

## EIGENDOM

### Artikel 22

De productie-elementen, zoals clichés, films, diskettes, alle soorten digitale gegevensdragers, die nodig zijn om de opdracht tot een goed einde te brengen, blijven eigendom van de grafisch industrieel ontwerper die ze creëert.

### Artikel 23

De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen wanneer de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen zijn evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra hij deze ter beschikking heeft.

## BETALING - BEVOEGDHED

### Artikel 24

Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot te betalen van 30% van de prijs, te vermeerderen met de waarde van het papier; het resterend bedrag moet ten laatste 60 dagen na uitgiftedatum van de factuur voldaan zijn.

De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking mee aan deze clausule. Vanaf de vervaldatum van de factuur is een conventionele intrest verschuldigd van 12% per jaar. Is de factuur niet betaald op de vervaldatum, dan wordt ze automatisch vermeerderd met 15% met een minimum van 125 euro als conventioneel, forfaitair en onherleidbaar schadebeding. Dit schadebeding dient om andere schade te vergoeden dan deze die wordt vergoed met bovengenoemde intresten.

Bovendien heeft de leverancier, indien van toepassing, het recht om de onmiddellijke betaling van alle (niet vervallen) facturen en alle andere bedragen te eisen, waarvoor de leverancier een betalingstermijn aan de opdrachtgever heeft toegestaan. De leverancier heeft bijgevolg ook het recht om de uitvoering van de lopende contracten op te schorten tot de opdrachtgever voornoemde voorschotten heeft betaald.

### Artikel 25

In geval van levering(en) op vraag, wordt het bedrag van de volledige bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

### Artikel 26

De klant moet de voorbereidende werken die hij heeft gevraagd betalen als er geen gevolg wordt gegeven aan de opdracht terwijl deze werken wel werden verricht met het oog op de uitvoering van een hoofdcontract.

### Artikel 27

Indien een bestelling geannuleerd wordt, dan wordt de genoemde bestelling volledig gefactureerd, in welke fase ze zich ook bevindt.

### Artikel 28

In geval van geschil is enkel de Belgische wetgeving van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van Luik bevoegd.

De niet-toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden verandert niets aan het recht van de leverancier om hier later een beroep op te doen.

### Artikel 29

Als het contract wordt gesloten tussen de leverancier en een rechtspersoon, dan verbindt de ondertekenaar die de rechtspersoon bindt, zich ook als medeschuldenaar, hoofdelijk en ondeelbaar, voor de verplichtingen die de medecontractant heeft aangegaan.